

## Schweppes et Routing International, une longue collaboration pleine de peps !

### Cette entreprise à réputation internationale gagne du temps et de l'argent grâce à WinRoute

Schweppes Belgium, une entreprise de soft drinks de renommée internationale, organise ses tournées de distribution avec le logiciel WinRoute de Routing International.



Avant de tourner sous WinRoute, il y a 8 ans déjà, Schweppes organisait ses livraisons manuellement, ce qui représentait un travail énorme... et peu efficace.

*"Nous avions besoin d'une solution informatisée et plus professionnelle. Nous perdions beaucoup de temps et d'argent avec les plannings manuels"* commente Bernard Bagniet, Traffic & Warehouse Manager de Schweppes Belgium.

Schweppes lance alors un appel d'offres que Routing International remporte haut la main.

*"Routing offrait le meilleur rapport qualité-prix. Nous étions un des premiers clients de Routing International à l'époque, et notre choix s'est vraiment révélé judicieux."* explique Bernard Bagniet.

#### Une organisation qui roule

Chez Schweppes, une seule personne utilise WinRoute, épaulée par deux back-ups pour assurer le suivi en cas d'absence ou de maladie. Pour éviter tout risque, deux autres personnes ont été formées pour pouvoir utiliser le programme également.

En ce qui concerne les livraisons, elles se font en 48 heures, sur base des commandes passées par fax, e-mail, EDI (Electronic Data Interchange) ou téléphone. Une fois encodées dans le programme de gestion (MFG Pro, une sorte de programme ERP), les commandes sont exportées vers WinRoute, qui crée le planning en fonction des besoins du jour.

WinRoute sort les feuilles de route par camion, et transfère ensuite les données vers MFG Pro pour validation. Les bons de chargement sont alors prêts, et l'agenda de chargement peut commencer. On parle de livraisons en 48 heures mais en réalité le délai est beaucoup plus court.

En raison de la nature des produits, l'organisation du travail dépend de pics saisonniers : les tournées des mois de juin et juillet sont trois fois plus importantes que celles de janvier.

#### WinRoute : que du bonheur...

*"WinRoute nous apporte de nombreux avantages : tout d'abord, WinRoute représente un gain de temps et un gain d'argent. De plus, le planning de transport est beaucoup plus précis, ce qui nous permet encore d'économiser sur les véhicules, ce qui se traduit par un gain financier non négligeable. Nous sommes en outre certains de ne jamais avoir de surprise au niveau du résultat : si WinRoute décide qu'il faut 20 tournées, c'est exact. Tout se passe comme prévu."* commente Bernard Bagniet.

*"Nous ne faisons plus rien manuellement - ou 1% grand maximum - en cas de demande particulière, ce qui est relativement rare."*

*"Si nous devons changer quelque chose à WinRoute? Rien. Non, vraiment, je ne vois pas ce qu'on pourrait encore améliorer."* conclut Bernard Bagniet.

#### A propos de Schweppes Belgium

Fondée au 18ème siècle par le suisse Jacob Scheppe, la marque Schweppes - commercialisée entre autres par Schweppes Belgium au même titre que San Benedetto, Gini, Canada Dry, Oasis, Orangina, Appletiser, Ricqlès et Dr Pepper - fait partie de Cadbury Schweppes, un groupe international de premier plan qui fabrique, commercialise et distribue des boissons de marque et des produits de confiserie dans le monde entier.

Cadbury Schweppes détient aujourd'hui les produits Cadbury, Schweppes, Halls, Trident, Dr. Pepper, Snapple, Trebor, Dentyne, Bubblicious and Bassett - appréciés dans le monde entier. Schweppes Belgium est basé à Genval, où a lieu la production de PET et de bouteilles en verre.

Pour plus de renseignements :  
<http://www.cadburyschweppes.com>

## A propos de Routing International

Routing International est une entreprise belge spécialisée dans le développement de logiciels de planification et d'optimisation de tournées de distribution. Grâce à son logiciel WinRoute et son équipe de consultants, Routing International aide les entreprises de toutes tailles à modéliser et optimiser leurs plannings de distribution et à ainsi améliorer leur rentabilité et leur compétitivité.

Routing International a des bureaux à Bruxelles, Paris, Luxembourg et Rotterdam. Depuis 1990, ce sont plus de 100 clients qui ont choisi Routing International pour optimiser leur planning de transport.

Pour de plus amples informations :

[www.routing-international.com](http://www.routing-international.com)

## A propos de WinRoute™

Le logiciel WinRoute utilise des techniques de pointe en terme de planification et d'optimisation. Il a été conçu en interaction forte avec des dispatchers, responsables logistique et bureaux d'étude en logistique et est le résultat de plus de 15 années d'expérience accumulée auprès des clients de Routing International.

### WinRoute™ est composé de 4 parties, chacune étant conçue avec un objectif précis.

- L'**interface graphique** est intuitive et ergonomique. Elle permet à tout utilisateur de trouver facilement l'information dont il a besoin et d'interagir efficacement sur son planning.
- Le **modèle** est flexible et étendu. Il permet de traduire de façon précise l'ensemble des contraintes, même les plus complexes, auxquelles font face les entreprises et s'adapte à chaque situation particulière.
- Le **moteur d'optimisation** est puissant et permet d'obtenir rapidement des tournées de distribution plus efficaces et moins coûteuses.
- Les **interfaces d'intégration** offrent une interopérabilité maximale entre WinRoute et l'environnement informatique de l'entreprise (système de gestion des commandes, TMS/WMS, ERP, ordinateur de bord, etc)

La famille de produits WinRoute inclut aussi ID-Fix™ et WinRoute On-line™.



## Les avantages de WinRoute :

- Réduire le temps de planification
- Définir des tournées plus efficaces et moins coûteuses
- Garantir un service de qualité à la clientèle

## Les principaux bénéfices obtenus par les clients de WinRoute™ sont

- **Réduction du temps nécessaire à la planification.** Ce gain de temps ouvre la voie à des améliorations en terme de service clientèle (exemple : acceptation de nouvelles commandes jusqu'à une heure plus avancée) et de confort de travail pour le planificateur (élimination du planning de nuit).
- **Meilleure efficacité et réduction des coûts de transport.** Que ce soit au travers de la diminution des kilomètres parcourus, du nombre de véhicules utilisés, du meilleur regroupement des livraisons en régions homogènes ou simplement du lissage de la charge de travail entre les chauffeurs, WinRoute fournit des plannings qui sont optimisés en fonction des objectifs de l'entreprise. L'expérience montre que l'utilisation de WinRoute permet de diminuer les coûts de transport de 5 à 25%.
- **Amélioration de la qualité de service.** Les plannings générés par WinRoute respectent l'ensemble des contraintes et spécificités de vos clients (heures d'ouverture, dispositions spéciales pour la livraison,...) et s'appuient sur une modélisation fine des données de l'entreprise (véhicules, chauffeurs, dépôts, vitesses, caractéristiques des biens livrés, temps de livraison). Cette précision permet de garantir que les destinataires sont livrés correctement et ainsi de réduire les taux de retour.

