

L'organisation de Magnus Kwaliteitswijnen bonifie grâce à Routing International

L'entreprise anversoise réalise chaque jour 250 livraisons. Elle a choisi WinRoute pour organiser son planning de distribution.

Magnus Kwaliteitswijnen, une entreprise belge de commercialisation, distribution et livraison de vins de qualité. Elle organise ses tournées de distribution à l'aide du logiciel WinRoute de Routing International.



Avant d'opter pour le logiciel WinRoute, Magnus Kwaliteitswijnen organisait toutes ses tournées manuellement. A raison de 250 livraisons par jour, le travail était colossal. WinRoute permet maintenant d'automatiser entièrement l'organisation des tournées de livraison.

"Lorsque nous avons décidé d'opter pour une solution plus efficace, nous avons contacté quatre entreprises, et nous avons retenu Routing International sans hésitation. Leur logiciel WinRoute était en effet le plus performant. Même s'il n'était pas le meilleur marché, il répondait parfaitement à nos besoins. WinRoute sortait du lot et semblait être le meilleur choix." explique Patrick Magnus, co-fondateur de l'entreprise et responsable du marketing et des ventes.

Une automatisation complète

L'arrivée de WinRoute a modifié l'organisation interne de Magnus Kwaliteitswijnen. Auparavant, les bons de livraison étaient imprimés chaque jour et placés dans un bac de rangement. Sur base de ces bons, le responsable du planning et de l'organisation des livraisons devait planifier les tournées manuellement. Inutile de préciser que cette tâche prenait un temps fou, sans compter les risques d'erreur ou d'oubli.

Depuis l'introduction de WinRoute dans son entreprise, Magnus Kwaliteitswijnen organise le travail autrement. Les livraisons sont encodées dans le logiciel de comptabilité (et ne sont plus imprimées). Parallèlement à WinRoute, Magnus Kwaliteitswijnen a également acheté une application de téléphonie, développée sur mesure. Il s'agit d'un programme intermédiaire, assurant le lien entre les données relatives aux commandes, le logiciel de comptabilité et WinRoute. Lorsque la téléphoniste appelle le client, l'information est envoyée directement vers le programme de comptabilité, qui l'envoie ensuite vers WinRoute. Dès ce moment, WinRoute commence son travail.

"Auparavant, nous étions envahis de papiers en tous genres. Actuellement, nous sommes mieux organisés et nous n'imprimons les informations que lorsque tout est prêt."

précise Bart Mortier, responsable du planning et de l'organisation des livraisons.

Routing International a assuré le bon fonctionnement de WinRoute ainsi que la connexion des logiciels entre eux.

"Tout s'est bien déroulé, le consultant de Routing International a bien étudié notre configuration ainsi que notre problématique et a installé son logiciel sans heurts."

poursuit Patrick Magnus.

L'implémentation s'est d'ailleurs faite en quelques jours, avec la reconversion des données de l'ancien système.

Comme sur des roulettes

La collaboration avec Routing International s'est très bien passée.

"WinRoute nous apporte plusieurs avantages : nous réalisons plus de livraisons et nous pouvons notamment accepter des livraisons de dernière minute (jusqu'à 30 minutes avant la clôture du planning). Nous avons également un meilleur contrôle : la liste de tournées est imprimée et nous donne immédiatement une vue d'ensemble. Sans oublier le fait que nous sommes nettement moins stressés..."

"Pour nous, Routing International est un partenaire de premier plan, devenu un maillon très important de notre organisation. Nous avons des contacts réguliers avec le consultant, qui est toujours prêt à répondre à nos questions, ce qui est très important dans une collaboration comme la nôtre."

conclut Filip Magnus, co-fondateur et responsable financier et administratif.

A propos de Magnus Kwaliteitswijnen

Magnus Kwaliteitswijnen existe depuis 1984 et est spécialisé en la sélection sur place, l'importation et la distribution de vins à rapport qualité/prix intéressant. La gamme comprend plus de 300 vins de qualité à prix abordable (déjà à partir de 3 ou 4 EUR) provenant de France, d'Espagne, d'Italie, d'Afrique du Sud, du Chili, d'Argentine et d'Australie. Magnus Kwaliteitswijnen se différencie de ses concurrents par la qualité de ses services et de ses livraisons. La majorité des ventes sont des livraisons. Seuls 25% des clients viennent acheter leur vin sur place. Les commandes se font principalement par téléphone, par e-mail ou par internet. Magnus Kwaliteitswijnen livre principalement les particuliers et les entreprises. Les livraisons sont organisées par provinces et les clients ont la possibilité de choisir le moment de la livraison (journée ou soir).

Pour de plus amples informations :
<http://www.magnuswijnen.be>

A propos de Routing International

Routing International est une entreprise belge spécialisée dans le développement de logiciels de planification et d'optimisation de tournées de distribution. Grâce à son logiciel WinRoute et son équipe de consultants, Routing International aide les entreprises de toutes tailles à modéliser et optimiser leurs plannings de distribution et à ainsi améliorer leur rentabilité et leur compétitivité.

Routing International a des bureaux à Bruxelles, Paris, Luxembourg et Rotterdam. Depuis 1990, ce sont plus de 100 clients qui ont choisi Routing International pour optimiser leur planning de transport.

Pour de plus amples informations :
www.routing-international.com

A propos de WinRoute™

Le logiciel WinRoute utilise des techniques de pointe en terme de planification et d'optimisation. Il a été conçu en interaction forte avec des dispatchers, responsables logistique et bureaux d'étude en logistique et est le résultat de plus de 15 années d'expérience accumulée auprès des clients de Routing International.

WinRoute™ est composé de 4 parties, chacune étant conçue avec un objectif précis.

- L'**interface graphique** est intuitive et ergonomique. Elle permet à tout utilisateur de trouver facilement l'information dont il a besoin et d'interagir efficacement sur son planning.
- Le **modèle** est flexible et étendu. Il permet de traduire de façon précise l'ensemble des contraintes, même les plus complexes, auxquelles font face les entreprises et s'adapte à chaque situation particulière.



Les avantages de WinRoute :

- Réduire le temps de planification
- Définir des tournées plus efficaces et moins coûteuses
- Garantir votre service à la clientèle
- Le **moteur d'optimisation** est puissant et permet d'obtenir rapidement des tournées de distribution plus efficaces et moins coûteuses.
- Les **interfaces d'intégration** offrent une interopérabilité maximale entre WinRoute et l'environnement informatique de l'entreprise (système de gestion des commandes, TMS/WMS, ERP, ordinateur de bord, etc)

La famille de produits WinRoute inclut aussi ID-Fix™ et WinRoute On-line™.

Les principaux bénéfices obtenus par les clients de WinRoute™ sont

- **Réduction du temps nécessaire à la planification.** Ce gain de temps ouvre la voie à des améliorations en terme de service clientèle (exemple : acceptation de nouvelles commandes jusqu'à une heure plus avancée) et de confort de travail pour le planificateur (élimination du planning de nuit).
- **Meilleure efficacité et réduction des coûts de transport.** Que ce soit au travers de la diminution des kilomètres parcourus, du nombre de véhicules utilisés, du meilleur regroupement des livraisons en régions homogènes ou simplement du lissage de la charge de travail entre les chauffeurs, WinRoute fournit des plannings qui sont optimisés en fonction des objectifs de l'entreprise. L'expérience montre que l'utilisation de WinRoute permet de diminuer les coûts de transport de 5 à 25%.
- **Amélioration de la qualité de service.** Les plannings générés par WinRoute respectent l'ensemble des contraintes et spécificités de vos clients (heures d'ouverture, dispositions spéciales pour la livraison,...) et s'appuient sur une modélisation fine des données de l'entreprise (véhicules, chauffeurs, dépôts, vitesses, caractéristiques des biens livrés, temps de livraison). Cette précision permet de garantir que les destinataires sont livrés correctement et ainsi de réduire les taux de retour.

