

JAVA améliore sa qualité de service grâce à Routing International

JAVA a choisi WinRoute pour automatiser son planning de distribution.

JAVA est distributeur-grossiste de produits alimentaires pour de nombreuses cuisines de collectivité en Belgique, dans le secteur privé comme dans les établissements publics. Elle organise ses tournées de distribution à l'aide du logiciel WinRoute de Routing International.

JAVA

Aujourd'hui numéro 2 du foodservice en Belgique, JAVA gère un assortiment de 10.000 références et assure un service de haut niveau. JAVA distribue 39.000 tonnes de denrées alimentaires chaque année. Chaque jour, elle livre à plus de 350 clients 400 m³ de marchandise, dont 25% d'aliments congelés et 75% de produits frais dans des véhicules multi-températures.

Depuis janvier 2005, une nouvelle loi impose la traçabilité de la chaîne alimentaire. Ceci implique que l'ensemble des processus liés à la distribution soit automatisé, y compris le processus de planning de tournées. Cette automatisation du processus de planning ainsi que la volonté de JAVA de constamment améliorer le taux de service, ont été les deux moteurs du projet.

JAVA a choisi WinRoute pour automatiser et optimiser ces tournées de distribution.

Parmi les différentes solutions envisagées par JAVA, WinRoute s'est avéré répondre le mieux aux critères spécifiques du métier de la distribution alimentaire.

Les paramètres de planification cruciaux pour JAVA

- o Plages horaires de livraison chez le client
- o Accessibilité (type de véhicule) chez le client
- o Gestion des compartiments multi-températures (congelé/frais)
- o Temps de travail et respect des pauses légales
- o Remplissage optimal du véhicule
- o Temps de déchargement
- o Affectation d'un véhicule à une région
- o Géocodage automatique des adresses
- o Intégration avec le système ERP interne, ...



Des tests comparatifs ont pu démontrer que WinRoute était supérieur aux autres logiciels testés, tant au point de vue de la qualité des plannings (moins de kilomètres et d'heures de travail, moins de véhicules,...) que de la rapidité de la prise en compte des restrictions clients.

L'analyse journalière des données provenant des ordinateurs de bord ont permis de mesurer les améliorations attendues.

Après 6 mois d'utilisation, les chiffres sont clairs !

Malgré une augmentation d'activité, le kilométrage total a diminué drastiquement. Le nombre de véhicules utilisés a été réduit, permettant de se passer de véhicules externes auxquels faisait auparavant appel JAVA.

Mais le constat le plus important reste l'amélioration spectaculaire du taux de service, avec un taux de qualité de service proche des 100%.

"Il est évident que notre investissement a été remboursé en quelques semaines", déclare Walter Berden, IT Manager de JAVA.

Pour de plus amples informations : www.java-coffee.be

A propos de Routing International

Routing International est une entreprise belge spécialisée dans le développement de logiciels de planification et d'optimisation de tournées de distribution. Grâce à son logiciel WinRoute et son équipe de consultants, Routing International aide les entreprises de toutes tailles à modéliser et optimiser leurs plannings de distribution et à ainsi améliorer leur rentabilité et leur compétitivité.

Routing International a des bureaux à Bruxelles, Paris, Luxembourg et Rotterdam. Depuis 1990, ce sont plus de 100 clients qui ont choisi Routing International pour optimiser leur planning de transport.

Pour de plus amples informations :
www.routing-international.com

A propos de WinRoute™

Le logiciel WinRoute utilise des techniques de pointe en terme de planification et d'optimisation. Il a été conçu en interaction forte avec des dispatchers, responsables logistique et bureaux d'étude en logistique et est le résultat de plus de 15 années d'expérience accumulée auprès des clients de Routing International.

WinRoute™ est composé de 4 parties, chacune étant conçue avec un objectif précis.

- L'**interface graphique** est intuitive et ergonomique. Elle permet à tout utilisateur de trouver facilement l'information dont il a besoin et d'interagir efficacement sur son planning.
- Le **modèle** est flexible et étendu. Il permet de traduire de façon précise l'ensemble des contraintes, même les plus complexes, auxquelles font face les entreprises et s'adapte à chaque situation particulière.
- Le **moteur d'optimisation** est puissant et permet d'obtenir rapidement des tournées de distribution plus efficaces et moins coûteuses.
- Les **interfaces d'intégration** offrent une interopérabilité maximale entre WinRoute et l'environnement informatique de l'entreprise (système de gestion des commandes, TMS/WMS, ERP, ordinateur de bord, etc)

La famille de produits WinRoute inclut aussi ID-Fix™ et WinRoute On-line™.



Les avantages de WinRoute :

- Réduire le temps de planification
- Définir des tournées plus efficaces et moins coûteuses
- Garantir un service de qualité à la clientèle

Les principaux bénéfices obtenus par les clients de WinRoute™ sont

- **Réduction du temps nécessaire à la planification.** Ce gain de temps ouvre la voie à des améliorations en terme de service clientèle (exemple : acceptation de nouvelles commandes jusqu'à une heure plus avancée) et de confort de travail pour le planificateur (élimination du planning de nuit).
- **Meilleure efficacité et réduction des coûts de transport.** Que ce soit au travers de la diminution des kilomètres parcourus, du nombre de véhicules utilisés, du meilleur regroupement des livraisons en régions homogènes ou simplement du lissage de la charge de travail entre les chauffeurs, WinRoute fournit des plannings qui sont optimisés en fonction des objectifs de l'entreprise. L'expérience montre que l'utilisation de WinRoute permet de diminuer les coûts de transport de 5 à 25%.
- **Amélioration de la qualité de service.** Les plannings générés par WinRoute respectent l'ensemble des contraintes et spécificités de vos clients (heures d'ouverture, dispositions spéciales pour la livraison,...) et s'appuient sur une modélisation fine des données de l'entreprise (véhicules, chauffeurs, dépôts, vitesses, caractéristiques des biens livrés, temps de livraison). Cette précision permet de garantir que les destinataires sont livrés correctement et ainsi de réduire les taux de retour.

